

Declaração de privacidade e confidencialidade da informação da Soldamaq

29/09/2020

A Soldamaq considera a proteção de dados pessoais uma oportunidade para respeitar e agregar valores aos nossos usuários. Ao utilizarmos responsabilmente as informações pessoais não somente protegemos a privacidade de quem confiou seus dados, mas também promovemos que os usuários realizem suas visitas em nosso site com total conforto na segurança oferecida em nossa página.

Vamos sempre trabalharmos para proteger sua segurança, que é a nossa segurança.

A Soldamaq para comercializar seus produtos e fazer a divulgação com foco personalizado trata, coleta e trabalha as informações sobre pessoas que como você, são usuários e visitantes do site soldamaq.com.br. Dar sua autorização voluntária, expressa e informada a essa declaração é um requisito essencial para que você possa fazer aquisição de qualquer produto no site Soldamaq.

1 – Como esta Declaração de Privacidade se aplica à Soldamaq?

Sentindo a necessidade de uma loja de ferramentas completa e acreditando no potencial de Campo Grande em Mato Grosso do Sul, os irmãos Augusto, Hércules, Moacir e Noli fundaram a Soldamaq. O mês era Agosto de 1984. O objetivo desde o princípio sempre foi disponibilizar uma linha completa de ferramentas e produtos necessários para os profissionais trabalharem, oferecendo ótimo atendimento e preços justos. Com o passar dos anos, a empresa foi se destacando na cidade, no meio dos profissionais e crescendo. Em Junho de 2020 a empresa iniciou a jornada nas vendas online, propiciando comodidade, conforto e agilidade aos clientes. A atuação online da Soldamaq é indispensável na comercialização dos produtos online.

2 – Quem é o responsável pelo processamento das Informações Pessoais coletadas no site Soldamaq?

O responsável pelo processamento é quem decide sobre o processamento dos dados pessoais. Para isso, determina-se os propósitos ou usos para os quais as informações pessoais serão utilizadas e os meios que serão utilizados para tal processamento. A Soldamaq é responsável pelo processamento dos dados dos usuários e visitantes de seu site.

3 – Quais informações coletamos e processamos?

A Soldamaq capta suas informações pessoais para que você consiga desfrutar de nosso serviço e para aperfeiçoá-lo continuamente.

Em alguns momentos, as informações por você mesmo, ao registrar-se ou ao fornecer informações ao utilizar algum de nossos serviços, em outros momentos nós coletamos

automaticamente, quando você navega em nossas páginas, utiliza nossos serviços. Também podemos coletar suas informações por meio de outras fontes confiáveis.

É do nosso interesse que tenha conhecimento que não é obrigado a nos fornecer as informações pessoais, entretanto é um requisito para que possa fazer aquisições no site, e caso não forneça as informações, não seremos capazes de lhe fornecer nossos produtos com a eficiência que ofertaríamos normalmente.

A imprecisão ou inexatidão de dados que você fornecer poderá ocasionar a suspensão dos serviços.

A seguir você confere os dados que coletamos:

- Informações que você oferece diretamente ao se cadastrar em nosso site:
 - Nome, apelido ou pseudônimo
 - Imagem pessoal
 - Número de documento ou identificação válida
 - Informações de contato (como número de telefone, endereço, endereço de e-mail).
 - Detalhes da conta bancária
 - Informações e meios de pagamento
- Informações que coletamos automaticamente, independentemente se está cadastrado ou não
 - Informações dos dispositivos ou computadores a partir dos quais acessa a plataforma Soldamaq e outros dados capturados automaticamente (como o tipo ou versão do navegador ou o sistema operacional, configurações e parâmetros)
 - Endereço IP da internet que utiliza ao se conectar aos nossos serviços ou ao navegar em nossos sites.
 - Informações sobre transações e movimentos nas plataformas do Pagar-Me e Clear Sale
 - Informações sobre a atividade dos usuários e visitantes em nosso site. Essas informações podem incluir o URL de onde vêm (estejam ou não em nosso site), quais URLs acessam em seguida (estejam ou não em nosso site). Também poderão ser armazenadas e retidas as páginas visitadas, as interações com as referidas páginas, pesquisas realizadas, publicações, compras ou vendas, classificações e respostas, reclamações feitas e recebidas, mensagens nos fóruns, entre outras informações.
 - Informações sobre sua localização (geolocalização), que podem ser utilizadas para oferecer descontos, recalls de produtos, localização de lojas com QR ativado para pagamento, entre outras.

4 - O que fazemos com as Informações Pessoais?

A captação de seus dados nos possibilita oferecer um serviço de qualidade para que você realize suas compras com segurança, agilidade e com funcionalidades adaptadas às suas expectativas.

A Soldamaq exceto nos casos proibidos pelos regulamentos aplicáveis, poderá utilizar suas informações pessoais para os seguintes fins:

- Identificá-lo e contatá-lo;
- Registrá-lo em nossos sistemas;
- Fornecer os produtos que solicitar ou contratar conosco;
- Facilitar o contato direto com o vendedor ou o comprador para fins da transação desejada;
- Colocar à sua disposição a plataforma de comércio eletrônico Soldamaq;
- Gerenciar os produtos da Soldamaq, incluindo o processamento de pagamentos;
- Atender seus comentários, reclamações e sugestões, além de ofertar suporte;
- Elaborar perfis para fins de análise de crédito;
- Cobrança judicial e/ou extrajudicial;
- Facilitar o envio de produtos anunciados ofertados pela Soldamaq, ou aquelas que utilizem suas tecnologias;
- Personalizar nossos serviços para tornar suas experiências a mais cômoda possível;
- Permitir a sua participação em concursos, leilões ou sorteios, caso sejam realizados e aplicáveis a você, além de notificá-lo caso seja o vencedor, sempre em conformidade com os regulamentos aplicáveis a sorteios e concursos;
- Contribuir para a segurança entre os usuários da nossa plataforma;
- Desenvolver estudos internos sobre seus interesses e comportamentos, para lhe oferecer melhores serviços e produtos, além de realizar estudos estatísticos;
- Traçar perfis analisando dados, como conduta ou interações na plataforma, preferências, interesses, transações, comportamento e localização, entre outras, para melhorar nossas iniciativas comerciais e promocionais, exibir promoções, banners, notícias, aprimorar nossa produção de conteúdo e serviços;
- Personalizar nosso atendimento para tornar a experiência com a Soldamaq a mais segura e prática;
- Capacitar vendedores a fim de melhorar a oferta de serviços aos clientes da Soldamaq;
- Fornecer informações e publicidades através de diferentes canais (por e-mail, mensagens curtas de texto (SMS), mensagens push, ligações telefônicas, mensagens push, mensagens de whatsapp e ligações telefônicas);
- Estreitar o relacionamento e estimular a fidelidade por meio de programa de benefícios e promoções;
- Cumprir as obrigações e requisitos legais das autoridades competentes.
- Cumprimento de regimes de informação em geral, conforme aplicável em cada país;
- Cumprimento dos regimes tributários de arrecadação, registro de informações, auditoria e cobrança, em qualquer nível do governo (por exemplo: federal, estadual e municipal).
- Cumprimento dos requisitos de informação das autoridades administrativas ou judiciais competentes.
- Detectar e prevenir fraudes, abusos e crimes relacionados a fim de proteger a segurança de nossos usuários e a sustentabilidade da plataforma;
- Defender os direitos, ativos tangíveis e intangíveis da Soldamaq;
- Reivindicar os direitos da Soldamaq em caso de violação de seus Termos e Condições;
- Permitir que outros usuários ou terceiros reivindicuem seus direitos;
- Fazer anúncios e contatos publicitários e promocionais:
- Contatá-lo por meio de diferentes canais (por e-mail, mensagens curtas de texto (SMS), mensagens push, ligações telefônicas, mensagens push, mensagens de whatsapp e ligações telefônicas);

- Realizar qualquer tipo de atividade de marketing, publicidade, prospecção comercial e/ou pesquisa de mercado;

Algumas das finalidades descritas podem não ser aplicáveis enquanto:

a) não utilizar o serviço associado a tais finalidades ou

b) os serviços vinculados a tais finalidades não sejam oferecidos no seu país de residência.

O uso de seus dados para qualquer outra finalidade que não seja compatível com as descritas será comunicado antes de prosseguirmos com o processamento.

A Soldamaq manterá suas Informações Pessoais pelo tempo que for necessário para cumprir os fins para os quais foram coletadas.

5 - Como compartilhamos as Informações Pessoais?

A segurança e proteção de sua privacidade é fundamental para a Soldamaq, logo não vendemos ou comercializamos informações que identifiquem nossos usuários. Também não transferimos ou compartilhamos de nenhum modo seus dados e informações pessoais para terceiros, exceto conforme indicado abaixo:

A Soldamaq poderá ceder, transmitir e/ou transferir suas Informações Pessoais para:

- (i) "Prestadores de Serviços": prestadores de serviços ou empresas de outsourcing são terceiros contratados para atuar em nome da Soldamaq para prestar serviços seguindo nossas instruções e de acordo com o estabelecido nesta Declaração de Privacidade, a fim de ajudar a melhorar ou facilitar as operações através da nossa plataforma, como: (a) empresas de transporte, logística, courier e de entrega para o envio dos produtos que comprou; (b) meios de pagamento, intermediários na gestão de pagamentos ou seguros, para obtenção do pagamento pelos serviços ou produtos contratados, bem como para fornecer proteção em relação aos produtos adquiridos, (c) provedores de sistemas de computador, provedores de serviços em nuvem, provedores de bancos de dados e provedores de serviços tecnológicos em geral, (d) call centers ou centros de atendimento ao cliente, (e) empresas que gerenciam programas de fidelidade para a concessão de benefícios, (f) agências de publicidade ou marketing, (g) análise de dados, (h) agências de cobrança, (i) entidades governamentais ou empresas especializadas em riscos, com o objetivo de verificar suas informações. Esses Prestadores de Serviços acessam apenas as informações estritamente necessárias para a prestação dos serviços acordados e não podem utilizá-los para outros fins que não lhes tenham sido confiados pela Soldamaq.
- (ii) "Parceiros comerciais": empresas com atividades financeiras ou comerciais com as quais a Soldamaq mantém um relacionamento de colaboração ou parceria, a fim de oferecer promoções, produtos e serviços dessas empresas ou co-branding. Nesses casos, a Soldamaq toma todas as medidas cabíveis para garantir o cumprimento dos

padrões de confidencialidade e segurança, firmando acordos ou contratos com o objetivo de proteger a privacidade dos dados pessoais de nossos usuários e o cumprimento da legislação aplicável.

(III) “Autoridades públicas”: autoridades administrativas e judiciais que, no exercício de sua competência, exijam informações, mesmo que não haja ordem ou citação executiva ou judicial para esse efeito, para os seguintes fins: (a) colaborar na investigação e denunciar fraudes, pirataria, violação de direitos de propriedade intelectual ou qualquer outro ato ilícito, bem como qualquer atividade ou circunstância que possa gerar responsabilidade legal para a Soldamaq e/ou aos seus usuários; (b) resguardar um interesse público, a aplicação ou administração da justiça, o reconhecimento, exercício ou defesa de um direito em um processo judicial ou administrativo e/ou a resolução de disputas; e (c) cumprir com qualquer lei, regulamento ou disposição legal aplicável, ou algum mandato de autoridade competente devidamente fundamentado e motivado.

Caso a Soldamaq decida compartilhar suas Informações Pessoais com terceiros que não os mencionados, solicitaremos seu consentimento prévio e expresso, desde que não haja autorização ou obrigação legal que permita que seja realizado sem tal consentimento.

Da mesma forma, você dá o seu consentimento expresso e informado para que a Soldamaq ceda, transmita ou transfira suas Informações Pessoais aos destinatários descritos nesta Declaração de Privacidade.

Por fim, A Soldamaq não será responsável pelo uso indevido de suas Informações Pessoais por parte de terceiros se tais terceiros tiverem coletado e/ou processado diretamente suas Informações Pessoais.

6 - Transferências nacional de dados

Os serviços prestados pela Soldamaq requerem o suporte de uma infraestrutura tecnológica, como servidores e serviços em nuvem, que podem ser próprios ou fornecidos por terceiros.

Nesses casos, a Soldamaq adota medidas para proteger seus dados, por meio de cláusulas contratuais ou regras corporativas vinculativas que impõem as mesmas medidas de proteção descritas nesta Declaração de Privacidade.

7 - Por quanto tempo armazenaremos as Informações Pessoais?

Armazenaremos as informações pessoais somente pelo tempo que for necessário para cumprir o objetivo para o qual foram coletadas, cumprir requisitos legais ou regulamentares ou durante o prazo de prescrição legal de possíveis responsabilidades legais ou contratuais.

Após o término do período, os dados serão excluídos ou anonimizados de forma que nenhuma pessoa possa ser individualizada, conforme permitido pela regulamentação de cada país.

8 - Decisões automatizadas e criação de perfis

Na Soldamaq, temos o compromisso de fornecer cada vez mais e melhores serviços que simplificam a sua vida.

Para isso, recorreremos a ferramentas que nos ajudam a ser mais eficientes por meio de técnicas conhecidas como “inteligência artificial”, “machine learning” ou “Big Data” que utilizamos para diversos fins, como prevenção de fraudes, análise e previsão da capacidade econômica, personalização de serviços e publicidade, mecanismos automatizados de segurança cibernética ou validação de identidade por meio do reconhecimento de imagens.

Decisões automatizadas são aquelas tomadas com base no uso de algoritmos e programas de computador, sem que nenhum ser humano esteja envolvido no processo de tomada de decisão.

Por outro lado, a criação de perfis é a avaliação de alguns aspectos pessoais, como seus interesses, preferências, comportamentos ou localização, realizada através do processamento automatizado das informações pessoais com procedimentos estatísticos. Como resultado desse processamento, podemos enviar comunicações personalizadas ou mostrá-las em nossas plataformas, que acreditamos ser do seu interesse.

Você tem o direito de solicitar a revisão de uma decisão baseada no processamento automatizado de dados.

9- Confidencialidade das Informações Pessoais e Responsabilidade dos Usuários

Faremos tudo o que estiver ao nosso alcance para proteger a privacidade de suas Informações Pessoais. O usuário será responsável por todos os atos que ocorrerem através do uso de seu apelido e senha.

10 - Links para outros Sites

Por meio dos Sites, a Soldamaq pode incluir links para sites de terceiros, o que não indica que pertençam ou sejam operados pela Soldamaq. O processamento das Informações Pessoais por terceiros responsáveis pelos sites mencionados acima não é abrangido por esta Declaração de Privacidade. Da mesma forma, você reconhece e aceita que a Soldamaq não tem controle sobre esses sites e que ele não é e nem será responsável pelo conteúdo ou pelos serviços fornecidos por tais sites, nem pela forma como processam suas Informações Pessoais, dado que você acessa esses sites por sua conta e risco.

11- Como poderá exercer seus direitos de controle das suas Informações Pessoais?

Os regulamentos aplicáveis lhe concedem certos direitos sobre suas Informações Pessoais, como por exemplo: (i) acesso; (ii) atualização; (iii) retificação; (iv) cessação do envio de anúncios, ofertas e promoções; (v) exclusão; (vi) revogação do consentimento; e (vii) confidencialidade.

Você pode realizar qualquer consulta, reclamação e/ou solicitação em relação às suas Informações Pessoais entrando em contato com a Soldamaq por meio deste formulário; ou através dos detalhes de contato fornecidos nos anexos.

12 – Publicidade , Cookies e outras Técnicas

O usuário reconhece e aceita expressamente que A Soldamaq poderá utilizar um sistema de monitoramento de comportamento através do uso de “cookies”, “web beacons” e/ou outras tecnologias de monitoramento semelhantes.

Essas tecnologias são utilizadas para conhecer os interesses e o comportamento daqueles que visitam ou são usuários do nosso site e, dessa forma, oferecer um serviço melhor ou fornecer informações relacionadas. Também utilizamos as informações obtidas por meio de cookies para analisar as páginas navegadas pelo visitante ou usuário, as pesquisas realizadas, aprimorar nossas iniciativas comerciais e promocionais, exibir publicidade ou promoções, banners de interesse, notícias sobre a Soldamaq, aperfeiçoar nossa oferta de conteúdo e artigos, personalizar os referidos conteúdos, apresentações e serviços, bem como promover e fazer cumprir as regras e a segurança do site; também as utilizamos para que o usuário não precise digitar sua senha com tanta frequência durante uma sessão de navegação, como também para contabilizar e corroborar os registros, a atividade do usuário e outros conceitos de contratos comerciais, sempre visando a instalação de cookies, o benefício do usuário que o recebe, e que não serão utilizadas para outros fins não relacionados à Soldamaq. Da mesma forma, armazenamos cookies para oferecer uma experiência mais interativa no site, com base nas ações do usuário.

Seus dados pessoais obtidos por meio dessas tecnologias não serão transferidos a terceiros de forma diferente das descritas nesta Declaração de Privacidade.

Além disso, “cookies” ou outros sistemas semelhantes instalados por terceiros podem ser encontrados em determinadas páginas de nossos sites ou utilizados por anunciantes fora da Soldamaq. Estas Políticas de Privacidade cobrem o uso de “cookies” pela Soldamaq e não incluem o uso de “cookies” instalados por terceiros.

Saiba que a instalação, permanência e existência de cookies em seu computador ou dispositivo depende de sua exclusiva vontade, podendo ser removidos quando desejar. Para saber como remover os cookies do sistema, é necessário verificar a seção Ajuda (Help) do navegador.

Nesse sentido, a qualquer momento você pode excluir os cookies armazenados, configurar o navegador para que solicite aprovação antes de armazenar cookies ou impedir diretamente o armazenamento de cookies. Este procedimento é realizado de forma distinta em diferentes navegadores, sendo necessário fazê-lo em cada navegador que utilizar. A seguir, disponibilizamos os diferentes procedimentos para gerenciar essa configuração nos navegadores mais utilizados:

Internet Explorer (Windows)

<http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies>

Microsoft Edge

<https://support.microsoft.com/es-ar/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies>

Firefox

[https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilit](https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we)

[ar-cookies-que-los-sitios-we](https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we)

Google Chrome

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>

Opera

<http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

Safari (Mac)

<http://www.apple.com/legal/privacy/es/cookies>

Caso desative os cookies, lembre-se de que talvez não consiga utilizar e aproveitar todos os recursos que a Soldamaq oferece.

13 - Segurança. Armazenamento das Informações Pessoais

A Soldamaq está em conformidade com os regulamentos e padrões do setor em relação às medidas de segurança aplicáveis às suas Informações Pessoais.

A Soldamaq não se responsabiliza por interceptações ilegais ou violação de seus sistemas ou bancos de dados, ou pela utilização por pessoas não autorizadas. A Soldamaq também não se responsabiliza pelo uso inadequado das informações obtidas

por esses meios.

14 - Lei Aplicável e Foro

A Declaração de Privacidade será regida pelas leis aplicáveis, conforme detalhado nos anexos de cada país incluídos abaixo. No caso de qualquer controvérsia ou divergência relacionada à interpretação, validade, celebração ou conformidade desta Declaração de Privacidade, ela será resolvida pelos foros competentes indicados nos referidos anexos de cada país incluídos abaixo.

* * * *

ANEXO PARA O BRASIL

As disposições previstas neste anexo são aplicáveis exclusivamente aos usuários e visitantes residentes na República Federativa do Brasil ou qualquer outra situação em que as leis brasileiras sejam aplicáveis. Em caso de contradição entre as disposições previstas no texto principal das Políticas de Privacidade e este anexo, as disposições deste anexo serão aplicáveis aos usuários e visitantes domiciliados na República Federativa do Brasil.

A coleta de suas Informações Pessoais baseia-se não apenas em seu consentimento expresso, mas também: (i) no cumprimento das obrigações legais ou regulamentares da Soldamaq; (ii) no exercício regular dos direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais; (iii) proteção da vida e tutela da saúde; (iv) na execução da relação comercial e contratual entre a Soldamaq e os usuários; (iv) no interesse legítimo do Soldamaq ou de terceiros; e (vi) na proteção de crédito.

Ao visitar as Plataformas e utilizar os Serviços, você, como uma pessoa natural de 18 anos ou mais, aceita a coleta, uso, transmissão, produção, recepção, classificação, acesso, reprodução, distribuição, gerenciamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação e/ou controle de informações, modificação, comunicação, transferência, disseminação, extração ou qualquer atividade de processamento (“Processamento”) de seus dados e informações pessoais, conforme descrito nesta Declaração de Privacidade.